



## 集荷締切時間変更 及び i-WiLL 操作マニュアル更新のお知らせ

お客様各位

平素より OCS をご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、お客様のご要望にお応えするため、  
集荷の最終注文締切時間を 13:30 から 14:00 へ延長しました。

これに伴い、i-WiLL オンラインシステムの操作マニュアルを更新しています。

お手数ではございますが、下記添付の最新版操作マニュアルをご確認のうえ、  
今後の操作につきましては当該内容にてご対応くださいますようお願い申し上げます。

### 【マニュアル内容】

- ・ 1～3 ページ：i-WiLL 集荷依頼登録ガイド
- ・ 4～10 ページ：i-WiLL Air Waybill 作成ガイド

ご不明な点等がございましたら、  
下記カスタマーサービスまでお気軽にお問い合わせください。

メール：cshk@ocs.com.hk

電話：2334-4441

引き続き OCS をご愛顧くださいますよう、お願い申し上げます。

敬具

OCS HONGKONG COMPANY LTD

2025 年 12 月 24 日



本マニュアルは全 3 ページで構成されており、i-WiLL システムにおける「集荷依頼」の予約手順を説明するものです。

弊社ホームページの Top Page 上にある「Pickup Order」をクリックしてください。

The screenshot shows the i-WiLL Top Page. At the top left is the OCS ANA GROUP logo. To the right, it displays 'UserID: HK1CSALICE' and 'Account Code: PC6013 - A' with links for 'FAQ & User Guide' and 'Logout'. Below this is a navigation bar with 'Home', 'Shipping', 'My List', 'Document Download', and 'Shipment Information'. The 'Shipping' menu is expanded, showing 'Air Waybill/Invoice Entry' and 'Pickup Order' (highlighted with a red box). Other menus include 'My List' (User ID Management, Address Book, Address Book Upload, Address Book Download, Description Template), 'Document Download' (Shipping Document Download(Export)), and 'Shipment Information' (Shipment Information/Tracking(Export), Tracking Notice, Tracking Notice by User). The page title is 'Top Page' and the view ID is 'PPCMG0204M'.

☞ 予約を確認するには、オーダーした日付を入力し、「Search」をクリックしてください。

☞ 新しい予約を作成するには、「New」をクリックしてください。

The screenshot shows the 'Pickup Order Search' page. At the top left is the OCS ANA GROUP logo. To the right, it displays 'UserID: HK1CSALICE' and 'Account Code: PC6013 - A' with links for 'FAQ & User Guide' and 'Logout'. Below this is a navigation bar with 'Home', 'Shipping', 'My List', 'Document Download', and 'Shipment Information'. The 'Shipping' menu is expanded, showing 'Pickup Order Search' (highlighted with a red box). The search condition form has 'Order Date' fields set to '28102024' and '28112024' with a 'ddmmyyyy' format indicator. A 'Search' button (highlighted with a red box) and a 'Clear the condition' link are present. Below the form is a table with columns for 'Order No.', 'Company', 'Section/Contact', 'Entered by', 'Pickup Date', and 'Status'. The table is currently empty. At the bottom left, it says 'Total Count: 0'. At the bottom right, there is a 'New' button (highlighted with a red box).

- Customer CD 黄色の枠内に「001」を入力してください。
- Contact Name 連絡先情報を入力してください。
- Small (書類) 書類の場合は、ここに数量を記入してください。
- Medium (中型荷物) 両手で運ぶことができる荷物の場合は、ここに数量を記入してください。
- Large (大型荷物) ①カート(手押し車)で運ぶ必要がある荷物の場合は、ここに数量を記入してください。  
②「Need Hand Cart」にチェックを入れてください。  
③「Nonstandard Size」におおよその重量を記入してください。
- Pickup Date (受取日) 「Ready for Pickup」と同日
- Ready for Pickup 受取準備完了。  
月曜日から金曜日は 14:00 まで、土曜日は 11:30 までの時間を入力してください。
- 「Nonstandard Size」 備考内容をご入力ください（例：できるだけ 17:00 までに集荷希望）。

完了後は「Register」を押してください。

※注意：注文時間は、月曜日から金曜日は 14:00 まで、土曜日は 10:30 までとなります。

The screenshot shows the 'Pickup Order Entry' form with the following details:

- Customer CD: PC6013-A-001
- Company: OCS HONGKONG CO LTD
- Contact Name: MR CHAN
- Address: SHOP 1&2, G/F, FREDER CENTRE, 62-68 SUNG WONG TOI RD, TO KWUA WAN
- Pickup Date: 28112024
- Cutoff Time for Pickup Order: 14:00
- Ready for Pickup: 28112024 14:00
- Others:  Need Hand Cart
- No. of Pieces: Small (0), Medium (0), Large (10)
- Nonstandard Size: 100kg
- Pickup Place Info: Ex.) 4th Floor, In front of the elevator. Call ext.9999 from reception.

- 👉 予約を確認する場合は、検索ページに戻り「Search」をクリックしてください。
- 👉 予約をキャンセルする場合は、左側で運送状を選択し、下部の「Cancel」ボタンをクリックしてください。



UserID: HK1CSALICE Account Code: PC6013 - A | [FAQ & User Guide](#) | [Logout](#)

Home | Shipping | My List | Document Download | Shipment information

## Pickup Order Search

View ID: PCSWG0301S Ref.Date: 28 Nov2024 21:55

**Search Condition**

Order Date : 09102024 - 09102024 ddmmyyyy

[Search](#) [Clear the condition](#)

Order No.	Company	Section/Contact	Entered by	Pickup Date	Status
<input checked="" type="radio"/> 6793522-01	001 OCS HONGKONG CO LTD	MR CHAN	OCS	10Oct2024	取貨
<input type="radio"/> 6793521-01	001 OCS HONGKONG CO LTD	MR CHAN	OCS	10Oct2024	取貨
<input type="radio"/> 6793520-01	001 OCS HONGKONG CO LTD	MR CHAN	OCS	10Oct2024	取貨

Total Count: 3

[New](#) [Copy](#) [Inquiry](#) [Cancel](#)

ご不明な点がございましたら、2334 4441 までお気軽にお問い合わせください。

ご利用いただき、誠にありがとうございます！

本マニュアルは全 7 ページで構成されており、i-WiLL システムにおける「送り状作成」の手順を説明するものです。

弊社ホームページの Top Page 上にある「Air Waybill/Invoice Entry」をクリックしてください。

The screenshot shows the i-WiLL Top Page. At the top, there is a navigation bar with 'Home', 'Shipping', 'My List', 'Document Download', and 'Shipment Information'. Below this, the 'Top Page' title is displayed. A large banner features a globe and an airplane, with the 'i-WiLL' logo on the right. Below the banner, there are four main menu categories: 'Shipping', 'My List', 'Document Download', and 'Shipment Information'. Under the 'Shipping' category, 'Air Waybill/Invoice Entry' is highlighted with a red box. Other options include 'Pickup Order', 'User ID Management', 'Address Book', 'Address Book Upload', 'Address Book Download', 'Description Template', 'Shipping Document Download(Export)', 'Shipment Information/Tracking(Export)', 'Tracking Notice', and 'Tracking Notice by User'.

- ➡ 運送状を検索するには、運送状を作成した日付を「Entry Date」に入力し、「Search」をクリックしてください。
- ➡ 新しい運送状を作成するには、「New」をクリックし、次に「Air Waybill」を選択してください。

The screenshot shows the 'Air Waybill / Invoice List' page. At the top, there is a navigation bar with 'Home', 'Shipping', 'My List', 'Document Download', and 'Shipment Information'. Below this, the 'Air Waybill / Invoice List' title is displayed. A search condition form is visible, with 'Entry Date' set to '13112024' and '28112024'. The 'Search' button is highlighted with a red box. Below the search form, there is a table with columns: 'User ID', 'Air Waybill No.', 'Shipment Type', 'Receiver', 'Section', 'Address', 'Status', and 'Entry Date'. An inset window shows the 'Air Waybill / Invoice Entry' page. In this inset, the 'Air Waybill/Invoice' dropdown menu is open, showing 'Air Waybill' and 'Air Waybill & Invoice' options. The 'New' button at the bottom right of the main page is highlighted with a red box.

## 1. Shipper (送付人) :

- システム上、アカウント登録時の住所が自動的に表示されます (変更不可)。
- 新しい受取人住所の追加が必要な場合は、カスタマーサービスにお問い合わせください。
- 黄色の欄は必須項目、白色の欄は任意項目です。

**Air Waybill / Invoice Entry** View ID: PCSWG1602E Ref Date: 28 Nov2024 20:19

\*Air Waybill/Invoice: Air Waybill

Air Waybill No. [ ]

**Air Waybill**

| All | Shipper | Receiver | Importer | Description of Good(s) | Shipper's Reference No. | Shipment Information | Optional Service | Payment |

**1.Shipper**

\* Search Key: PC6013001 [CLEAR]

Tax ID for Customs [ ]

Company: OCS HONGKONG CO LTD

Country: HONG KONG

Postal Code [ ]

Section Name [ ]

\* Contact Name: MR CHAN

Address: SHOP 1&2, G/F, FREDER CENTRE,  
62-68 SUNG WONG TOI RD, TO KWUA WAN

City [ ]

Region [ ]

\* Phone No: 85223344441

Ext No [ ]

Email [ ]

## 2 Receiver (受取人) :

- 住所録に保存された情報を選択するには、虫眼鏡アイコンをクリックし、必要な住所を選んでください。
- 又は、直接入力も可能です。入力後、「Save in the Address Book」のチェックボックスを選択すると、住所録に保存されます。

**2.Receiver**

Search Key [ ] [CLEAR]

Tax ID for Customs [ ]

\* Company [ ]

\* Country [ ]

Postal Code [ ] [CLEAR]

Section Name [ ]

\* Contact Name [ ]

\* Address [ ]

\* City [ ]

Region [ ]

\* Phone No. [ ] \* For smooth delivery, please enter acco

Ext. No. [ ]

Email [ ]

Save in the Address Book. This address will be saved as "Delivery". Please add Address Type "Importer" at Address

**3.Importer**

**4.Description of Good(s)**

Description [ ]

**5.Shipper's Reference No.**

**6.Shipment Information**

\* Product: IEX EXPORT

\* Shipment Type:  DOCUMENT  NON DOCUMENT  Commercial Value

**Address Book** View ID: PPCMX3901X Ref Date: 28 Nov2024 20:23

**Search Condition**

Search Key: [ ] Country: [ ]

Company Name: [ ]

Address Type:  Pickup(P)  Exporter(E)  Importer(I)  Delivery(D)  Bill To(B)

[Search] [Clear the condition]

Code	Search Key	Company Name	Contact Name	Address	P	E	I	D	B
<input checked="" type="radio"/> 005	PC6013005	OCS TOKYO SKY GATE	IMPORT CLEARAN	KOTO-KU TOKYO JAPAN			*	*	
<input type="radio"/> 007	PC60130008	International Air Cargo Ter		Narita JAPAN			*	*	
<input type="radio"/> 008	PC6013006	MR TANIMOTO HIROSHI		USHIKU-SHI IBARAKI JAPAN			*		
<input type="radio"/> 009	PC6013009	Mr. SUMIMURA TETSUO		SAGAMIHARA-SHI KANAGAWA JAPAN			*		
<input type="radio"/> 011	PC6013011	OCS CO LTD		KOTO-KU TOKYO JAPAN			*	*	
		PRINCETON LTD		KOSHIGAYA-SHI					

Total Count: 8

[Select] [Cancel]

### 3. Importer (輸入者) :

- ☞ 受取人と同じ場合、この欄の入力は不要です。
- ☞ 受取人と異なる場合は、「Importer」をクリックし入力画面を開き、「Same as Delivery」のチェックを外し、輸入者の情報を直接入力するか、虫眼鏡アイコンから選択してください。

### 4. Description of Good(s) (貨物内容) :

- ☞ 貨物の具体的な内容を記入してください。
- ☞ 複数の貨物がある場合は、数量が多い貨物の名称を記入してください。

▶ 3.Importer	
▼ 4.Description of Good(s)	
Description	DOCUMENT
▶ 5.Shipper's Reference No.	

### 5. Shippers Reference No (送付人備考) :

- ☞ 備考がない場合は、入力不要。備考がある場合のみ、ご記入ください。

### 6. Shipment Information (注文情報) :

- Shipment Type : 書類の場合は「Document」を選択、書類でない場合は「Non-Document」を選択してください。
- Number of Packages : 荷物の数量を記入してください。
- Weight : 総重量を記入してください。

▼ 6.Shipment Information	
* Product	IEX EXPORT
* Shipment Type	<input checked="" type="radio"/> DOCUMENT <input type="radio"/> NON DOCUMENT <input type="checkbox"/> Commercial Value
* Number of Packages	1
Weight	0.5 kg
Please note that transportation charge is based on the measurement by OCS.	

### 7. Optional Service (オプションサービス) :

- ☞ 入力不要、スキップしてください。

## 8. Payment (支払い方法) – Transportation Charge (送料) 及 Duties & Taxes (現地輸入税):

Shipper : 送付人負担

Other – Importer (Non Account): 受取人払い

World Account : 受取人月締め

「Billing Account」に請求番号の入力が必要。

3つの空欄には、例: WJP 0000 001 の形式で入力してください。

入力完了後「Register」をクリック ➡ プレビュー画面 で内容を確認 ➡ 確認後、「Ok」をクリックしてください。

⚠ 「OK」を押すと送り状番号が生成され、内容はロックされて変更できなくなります。

💡 変更が必要な場合は、「Search」画面で該当の送り状番号を選択し、「Copy」をクリックしてコピーしてください。

システムにより新しい送り状番号が自動生成されます。元の送り状番号は削除するか、次回用として保管することも可能です。

ポップアップウィンドウに PDF ファイルが表示されます。

👉 荷物が 1 件の場合、2 ページが表示され、

👉 2 件の場合は 3 ページ、

👉 3 個以上の場合は、「総梱包数 + 1」ページが表示されます。すべてのページを印刷してください。

## 貨物が 1 個口の場合

- 印刷した運送状（AWB）2 枚を請求書 2 セットと一緒に透明な書類袋に入れ、貨物に貼付してください。
  - 書類のみの場合は、請求書の添付は不要です。
  - 透明な書類袋が必要な場合は、カスタマーサービスまでお気軽にお問い合わせください。
  - お客様控えとして OCS スタッフの署名が必要な場合は、本ページを別途印刷またはコピーし、署名用としてご用意ください。

1 ページ目	2 ページ目
<p>下半分は Delivery Receipt</p>	<p>下半分は空白</p>

## 梱包が 1 つの場合



## 貨物が 2 個口以上の場合

- 「Piece ID 1」が記載された運送状、Piece ID の記載がない最終ページ（下半分が空白のページ）、および請求書（Invoice）2 セットを透明な書類袋に入れ、1 個目の貨物に貼付してください。
- ⚠ Piece ID は外側に向けて貼付し、スキャンしやすいようにしてください。

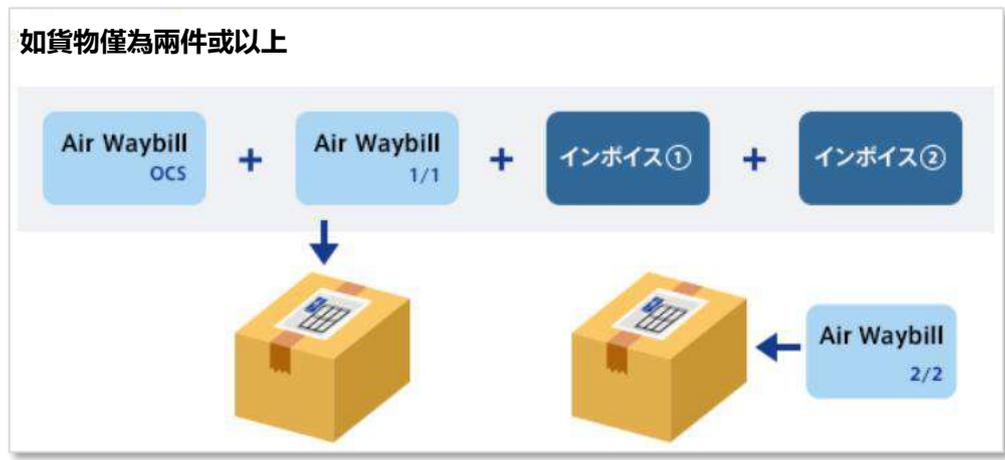
- 2 個目の貨物には「Piece ID 2」の運送状を貼付し、3 個目以降の貨物についても同様に、該当する Piece ID の運送状を貼付してください。

※ 透明な書類袋が必要な場合は、カスタマーサービスまでお気軽にお問い合わせください。

※ Piece ID の表示位置については、下図をご参照ください。

※ お客様控えとして OCS スタッフの署名が必要な場合は、本ページを別途印刷 / コピーし、署名用としてご用意ください。

1 ページ目	2 ページ目	最終ページ
最初の Piece ID を含む	2 つ目以降の Piece ID を含む	Piece ID なし、下半部は空白
<b>最終ページの運送状 と インボイス 2 部</b> を透明な書類袋に入れ、1 箱目の外側に貼り付けてください。	2 個目以降の Piece ID の運送状を、2 個目以降のすべての貨物に貼り付けてください。	1 ページ目と同じ手順で行ってください。



- 👉 運送状を検索する場合は、検索画面に戻り「Search」をクリックしてください。
- 👉 運送状を取消する場合は、左側で該当の運送状を選択し、下部の「Cancel」ボタンをクリックしてください。

**Air Waybill / Invoice List**
View ID : PCSWG1601S Ref.Date : 28 Nov2024 20:28

Pickup order will not be registered just by Air Waybill/Invoice Entry.  
If pickup is necessary, please register from [Shipping]-[Pickup Order] button.

Search Condition

\* Entry Date : 28112024

ddmmyyyy

- 28112024

ddmmyyyy

Status :  All  Cancel Included  Editing  Issued  Picked up  Cancelled

Search
Clear the condition

User ID	Air Waybill No.	Shipment Type	Receiver	Section	Address	Status	Entry Date
<input checked="" type="radio"/>	HK1CSALICE	14109493005	DOCUMENT	OCS TOKYO SKY GAT	TOKYO,JAPAN	<a href="#">Issued</a>	28Nov2024
<input type="radio"/>	HK1CSHARA	14109458554	NON DOCUME	OCS TOKYO SKY GAT	TOKYO,JAPAN	<a href="#">Issued</a>	28Nov2024
<input type="radio"/>	HK1CSHARA	14109458532	NON DOCUME	OCS TOKYO SKY GAT	TOKYO,JAPAN	<a href="#">Issued</a>	28Nov2024
<input type="radio"/>	HK1CSHARA	14109458473	NON DOCUME	OCS TOKYO SKY GAT	TOKYO,JAPAN	<a href="#">Issued</a>	28Nov2024
<input type="radio"/>	HK1CSHARA	14109458403	NON DOCUME	OCS TOKYO SKY GAT	TOKYO,JAPAN	<a href="#">Issued</a>	28Nov2024
<input type="radio"/>	HK1CSHARA	14109458311	NON DOCUME	OCS TOKYO SKY GAT	TOKYO,JAPAN	<a href="#">Issued</a>	28Nov2024
<input type="radio"/>	HK1CSHARA	14109458263	NON DOCUME	OCS TOKYO SKY GAT	TOKYO,JAPAN	<a href="#">Issued</a>	28Nov2024
<input type="radio"/>	HK1CSHARA	14109458230	NON DOCUME	OCS TOKYO SKY GAT	TOKYO,JAPAN	<a href="#">Issued</a>	28Nov2024
<input type="radio"/>	HK1CSHARA	14109458134	NON DOCUME	OCS TOKYO SKY GAT	TOKYO,JAPAN	<a href="#">Issued</a>	28Nov2024
<input type="radio"/>	HK1CSHARA	14109458064	NON DOCUME	OCS TOKYO SKY GAT	TOKYO,JAPAN	<a href="#">Issued</a>	28Nov2024
<input type="radio"/>	HK1CSHARA	14109458016	NON DOCUME	OCS TOKYO SKY GAT	TOKYO,JAPAN	<a href="#">Issued</a>	28Nov2024
<input type="radio"/>	HK1CSHARA	14109457784	NON DOCUME	OCS TOKYO SKY GAT	TOKYO,JAPAN	<a href="#">Issued</a>	28Nov2024
<input type="radio"/>	HK1CSHARA	14109457736	NON DOCUME	OCS TOKYO SKY GAT	TOKYO,JAPAN	<a href="#">Issued</a>	28Nov2024
<input type="radio"/>	HK1CSHARA	14109457692	NON DOCUME	OCS TOKYO SKY GAT	TOKYO,JAPAN	<a href="#">Issued</a>	28Nov2024

Total Count:21

New ▾

Copy ▾

Modify

Inquiry

Cancel ▾

Delete

[Terms and Conditions of Carriage](#) [Privacy Policy](#) [Change Password](#)

Copyright © OVERSEAS COURIER SERVICE CO.,LTD. All rights reserved.

ご不明な点がございましたら、2334 4441 までお気軽にお問い合わせください。  
ご利用いただき、誠にありがとうございます！